

Términos y condiciones

Fecha de entrada en vigencia: 1 de octubre de 2021

Última actualización: 1 de octubre de 2021

Versión 1.0

Te damos la bienvenida a Tapuy: casa mágica®, la plataforma educativa que genera experiencias de aprendizaje lúdico, ayudando a desarrollar habilidades para la vida en niñas y niños, proporcionado por La fábrica de juegos SpA (En adelante, la “Compañía” o “nosotros”). Nos alegra que nos hayas elegido para disfrutar de nuestro Servicio (en los términos definidos más abajo), de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

1. Sobre estos términos y condiciones

La lectura, comprensión y aceptación explícita de estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales son un requisito necesario para la utilización de nuestros servicios. Por tanto, el consentimiento expreso del usuario y la aceptación del contenido de ambos documentos será requerido al momento de crear una cuenta con nosotros y utilizar el Servicio ofrecido. La fábrica de juegos SpA podrá enmendar, actualizar o cambiar estos Términos y Condiciones. Si hacemos esto, le haremos saber al usuario de esta situación a través de los medios de contacto establecidos (correo electrónico, publicación en el sitio web, etc) con el objetivo de que los pueda revisar. Asimismo, la fecha de entrada en vigencia de una nueva versión de estos Términos y Condiciones, así como un enlace a las versiones anteriores del mismo documento estarán disponibles al final de esta página. En caso de no aceptar los cambios realizados, el usuario podrá ponerse en contacto con nosotros y poner fin al Servicio.

2. Utilización del servicio y reserva de derechos

Al momento de consentir con estos Términos y Condiciones y contratar nuestro Servicio al usuario le es concedido un derecho limitado, no exclusivo, intransferible y no licenciable para utilizar, acceder y disfrutar el Servicio, para fines exclusivamente personales y no comerciales. Del mismo modo, La fábrica de juegos SpA se reserva, para sí y para con sus colaboradores y aliados (según corresponda), todos aquellos derechos que expresamente no se le concedan al usuario en estos Términos y Condiciones.

Asimismo, la aceptación de estos Términos y Condiciones implica la aceptación de la naturaleza personal, no comercial e intransferible del permiso que el usuario obtiene para utilizar el Servicio, lo que significa que nadie distinto al usuario, con excepción de aquellos niños, niñas y adolescentes que tenga bajo su cuidado personal a través del uso de subperfiles (detallados más abajo), podrá acceder al Servicio. Del mismo modo, queda prohibida cualquier actividad que implique una reproducción o copia no autorizada, parcial o total, de una obra contenida en el Servicio. Del mismo modo, el usuario acepta que aquellos derechos que pueda gozar respecto del Servicio están limitados por la legislación sobre propiedad intelectual y derechos de autor vigente, así como estos Términos y Condiciones.

2.1 Uso inapropiado de la plataforma

El usuario se compromete a no cargar, subir, mostrar o proporcionar en el Servicio, o a través del Servicio, ningún contenido que pueda ser considerado: abusivo, difamatorio, amenazante calumnioso, acosador, odioso, ofensivo o que viole cualquier ley o infrinja los derechos de un tercero (incluyendo derechos de autor, marca registrada, privacidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad) o que, a juicio exclusivo de La fábrica de juegos SpA, pueda resultar objetable o que pueda inhibir a cualquier otro usuario de usar el Servicio o que puede exponer a La fábrica de juegos SpA a cualquier daño o responsabilidad de cualquier tipo.

En el caso en cual La fábrica de juegos SpA tenga conocimiento de una actitud irregular o peligrosa por parte de sus usuarios contra algún niño, niña o adolescente, La fábrica de juegos SpA podrá informarle a las autoridades locales del país en el cual se encuentre domiciliado el niño, niña o adolescente de dicha situación, con el fin de prevenir cualquier comportamiento potencialmente peligroso.

El usuario también acepta: no eludir, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o burlar las protecciones de contenido de los Servicios de La fábrica de juegos SpA; no usar ningún bot, script, malware o programa scraper u otra forma automatizada para acceder al Servicio; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, descompilar, desmontar o tratar de descubrir el código fuente de la plataforma Tapuy, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la ley aplicable, a pesar de esta limitación; desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través de la plataforma de Tapuy.

2.2 Sobre la titularidad del servicio

Para poder aceptar estos Términos y Condiciones, crear una cuenta de usuario en Tapuy y utilizar el Servicio el usuario debe tener, al menos, 18 años de edad. De esta forma, el titular de la cuenta de usuario, el permiso de utilización del Servicio y quien encuentra encargado de gestionar los distintos aspectos de su cuenta de usuario siempre será un mayor de edad.

De esta forma, el Servicio está pensado y diseñado para ser utilizado directamente por mayores de edad. En aquellos casos en que un niño, niña o adolescente tenga acceso al contenido del Servicio de Tapuy o participe de alguna de sus actividades, dicho acceso y participación siempre estará condicionada a la supervisión del usuario, el que hará las veces de adulto responsable, de acuerdo a las definiciones contenidas en la sección 10 del presente documento. De esta forma, el usuario se compromete a que el acceso al contenido de Tapuy y las actividades que son parte del Servicio por parte de niños, niñas y adolescentes siempre tendrá lugar bajo

supervisión directa del adulto responsable. Del mismo modo, el adulto responsable estará a cargo de verificar que el niño, niña o adolescente realice las actividades contenidas en el Servicio cumpliendo con las condiciones de seguridad necesaria, así como verificar que cualquier contenido que sea subido a la plataforma cumpla con lo establecido en el punto 2.1 de este documento.

2.3 Sobre la gestión de perfiles

Al momento de contratar nuestros servicios el usuario adquiere la calidad de adulto responsable respecto de aquellos niños, niñas y adolescentes que tendrán acceso al contenido y las actividades del Servicio bajo su cuidado y responsabilidad. Al momento de crear su cuenta, cada usuario tendrá acceso a un perfil, el que administrará directamente.

En esta cuenta principal, el usuario (que, a la vez, tendrá la calidad de adulto responsable) podrá realizar las siguientes actividades:

- Comprar talleres
- Acceder y gestionar el contenido de los talleres adquiridos
- Revisar su historial de compras
- Ver la lista de deseos de alguna de las subcuentas registradas
- Cambiar su nombre, password, pin y datos las subcuentas
- Hacer consultas a atención al usuario
- Eliminar el perfil de una subcuenta
- Agregar nuevas subcuentas
- Acceso al contenido de las comunicaciones entre las subcuentas y el equipo de Tapuy.

Por el contrario, una cuenta principal no podrá:

- Intentar contactar a un niño, niña o adolescente dentro de la plataforma. Con la finalidad de proteger a los menores de edad, no existen canales de interacción entre los distintos usuarios principales y otras subcuentas.
- Subir fotos inadecuadas en su avatar, las que pasan por un proceso de revisión por parte del personal de Tapuy.
- Poner información de contacto o palabras inadecuadas en su nombre de usuario.

Asimismo, podrá registrar hasta cuatro subcuentas habilitadas para niños, niñas o adolescentes, las que estarán estrictamente restringidas en sus funcionalidades con el objetivo de proteger la identidad, información e integridad de los menores a cargo del adulto responsable. De esta forma, estas subcuentas podrán:

- Acceder a su perfil y cambiar su imagen de fondo por imágenes predeterminadas
- Cambiar su alias. Por seguridad, sólo el adulto responsable podrá acceder al nombre real del niño, niña o adolescente. De cara al resto de los usuarios, tendrán un alias que ellos mismos se crean.
- Cambiar sus intereses, a partir de los cuales les recomendaremos actividades.
- Cambiar su avatar, el que podrá ser una foto predeterminada o un autorretrato ilustrado, no una fotografía del niño, niña o adolescente.
- Contactar directamente al equipo de Tapuy para realizar consultas, una copia de esas comunicaciones serán enviadas automáticamente al perfil principal.
- Obtener acceso a aquellos talleres adquiridos por el adulto responsable y que se encuentren en el repositorio de los talleres comprados, llamado "biblioteca familiar".
- Darle "me gusta" o comentar mensajes predeterminados por la plataforma de refuerzo positivo a los contenidos compartidos por los usuarios, como por ejemplo: "buen trabajo" y "felicitaciones" .

Por el contrario, estas subcuentas restringidas no podrán:

- Cambiar su nombre o fecha de nacimiento. A nivel de configuración, sólo el alias de estas subcuentas puede ser modificado.
- Hacer compras directamente desde la plataforma. Sólo podrán agregar talleres o productos a su lista de deseos.
- Interactuar con otros usuarios mediante mensajes propios. La plataforma restringe esta posibilidad, limitándose a la funcionalidad a darle "me gusta" y el comentar de mensajes predeterminados.

Asimismo, tanto los alias como las fotos de perfil utilizadas en las cuentas de usuario deberán ser previamente autorizadas por el equipo de Tapuy, con el fin de evitar la utilización de imágenes inadecuadas, la inclusión de datos de contacto en el alias de una cuenta de usuario o, en general, cualquier situación que sea contraria a la sección 2.1 de este documento.

2.4 Registro y presentación de contenidos

Al momento de registrarse y contratar el Servicio de Tapuy, los usuarios se comprometen a cumplir los siguientes requisitos: (i) proporcionar información precisa, actual y completa (ii) mantener la confidencialidad de su contraseña y otros elementos relacionados con la seguridad de su cuenta (iii) mantener actualizada sus datos de contacto, y (iv) hacerse responsable de todo uso de su cuenta y de cualquier acción que se lleve a cabo a través de su cuenta.

Como condición para subir o hacer llegar a Tapuy cualquier calificación, reseña, información, dato, texto, fotografía, trabajo audiovisual o cualquier otro contenido, el usuario otorga a Tapuy una licencia perpetua, gratuita, irrevocable, internacional y no exclusiva para usar, reproducir, copiar, adaptar, modificar, distribuir, exhibir públicamente y crear obras derivadas a partir de dicho contenido. El usuario declara que es titular o cuenta con los derechos necesarios sobre el contenido en cuestión al momento de ser subido a la plataforma.

3. Descripción del Servicio.

El Servicio permite a los usuarios acceder y utilizar una variedad de servicios educativos vía internet, en forma de talleres proporcionados en cápsulas de video. La fábrica de juegos SpA puede, a su exclusivo criterio y en cualquier momento, actualizar, cambiar, suspender, realizar mejoras o interrumpir cualquier aspecto del Servicio, de forma temporal o permanente.

La calidad de la imagen del contenido de Tapuy puede variar de dispositivo en dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a internet.

La realización de talleres estará compuesta de dos elementos. El primero, es la presentación en línea o diferida del contenido del taller a través de cápsulas de video a través de la plataforma Tapuy. El segundo, de carácter eventual, es la realización de actividades temáticas con ocasión del contenido expuesto en las cápsulas de video, ya sea con el objetivo de profundizar la experiencia pedagógica del niño, niña o adolescente que accede al taller bajo la supervisión del adulto responsable o como mecanismo de evaluación de aprendizaje del taller.

Los talleres están divididos según temáticas y edades. Las divisiones por edades son solamente sugerencias, pues se entiende que el desarrollo y crecimiento de cada niño, niña o adolescente puede ser diferente. Los talleres pueden ser adquiridos de forma individual o a través de paquetes. Una vez adquirido un taller, este puede ser reproducido por una cantidad ilimitada de veces por el usuario, con las restricciones señaladas en la sección 5 de estos Términos y Condiciones.

4. Promociones

La fábrica de juegos SpA y determinados terceros colaboradores pueden, ocasionalmente, presentar códigos promocionales u ofertas de acceso al Servicio.

La participación del usuario en cualquier promoción u oferta está sujeta a las normas aplicables relacionadas con la promoción. En algunas circunstancias, los códigos promocionales y ofertas estarán sujetos a un límite de canjes permitidos por usuario.

El usuario debe aceptar un código promocional antes de la fecha de vencimiento correspondiente anunciada, si corresponde. Excepto cuando lo prohíba la ley, La fábrica de juegos SpA se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar una oferta o código promocional en cualquier momento y por cualquier motivo.

5. Cargos y facturación

El usuario acepta pagar todas las tarifas e impuestos aplicables en los que haya incurrido el usuario personalmente o cualquier persona que use una cuenta de La fábrica de juegos SpA registrada a su nombre. La fábrica de juegos SpA puede revisar los precios de los bienes y servicios ofrecidos a través del Servicio en cualquier momento. El usuario acepta pagar todos los cargos incurridos por los usuarios de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago utilizado en relación con una compra o transacción u otra interacción de transacción monetaria con el Servicio a los precios vigentes, cuando se incurra en dichos cargos.

6.1 Procesadores de pago

Todas las transacciones financieras realizadas en relación con el Servicio serán procesadas por un tercero de acuerdo con sus respectivos términos de uso, política de privacidad y / o cualquier término y condición de pago aplicable. Le recomendamos que conozca las prácticas de dicho tercero. En ningún caso La fábrica de juegos SpA será responsable de las acciones o inacciones de cualquier procesador de pagos de terceros, incluidos, entre otros, el tiempo de inactividad del sistema o las interrupciones del servicio de pago.

6.2 Política de reembolso

En el caso de que La fábrica de juegos SpA suspenda o cancele el uso del Servicio por infracción a estos Términos y Condiciones, o cierre su cuenta voluntariamente, el usuario comprende y acepta que no recibirá ningún reembolso de cualquier naturaleza.

6. Privacidad

El uso del Servicio también se rige por nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

7. Exención de responsabilidad

La fábrica de juegos SpA no asumirá responsabilidad alguna y no será responsable por ningún daño, o virus que provoque algún daño a su computadora u otra propiedad como consecuencia del acceso, uso, descarga o navegación por el Servicio.

Asimismo, La fábrica de juegos SpA no asumirá responsabilidad alguna y no será responsable por ningún daño a personas, en la realización de alguna actividad con posible riesgo efectuada por el usuario y/o el niño, niña o adolescente. El adulto responsable se compromete a acompañar al niño, niña o adolescente en los talleres que realicen, a fin de evitar cualquier situación que ponga en riesgo su salud y/o seguridad.

8. Propiedad intelectual

El término "Tapuy", así como todas las demás marcas de servicio, gráficos y logotipos son marcas registradas de La fábrica de juegos SpA y algunas de ellas están inscritas en el Instituto Nacional de Propiedad Industrial de Chile (INAPI). El acceso y uso del Servicio bajo ninguna circunstancia otorga al usuario un derecho o

licencia para reproducir el contenido disponible en la plataforma. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de Tapuy y/o La fábrica de juegos SpA, sin autorización escrita previa de esta empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido del contenido web de La fábrica de juegos SpA o de estas marcas, licencias o patentes.

A menos que se establezca explícitamente lo contrario, todo el contenido disponible a través del Servicio, incluidos diseños, textos, gráficos, imágenes, información, código fuente de software, audios y otros contenidos, así como su selección y disposición, son propiedad de La fábrica de juegos SpA, sus colaboradores o aliados, según corresponda. Del mismo modo, a menos que se establezca lo contrario, todo contenido cuenta con todos los derechos de propiedad intelectual reservados, por lo que ningún contenido del servicio podrá ser modificado, copiado, distribuido, exhibido públicamente, transmitido o vendido, en cualquier forma, medio o mecanismo (ya sea parcial o totalmente), salvo que exista una autorización expresa por parte de su titular.

1. **Aviso para reclamaciones de infracciones de derechos de autor y medio de contacto.** Si usted es propietario de derechos de autor y cree de buena fe que cualquier material disponible a través del Servicio infringe sus derechos de autor de conformidad con la Ley N° 17.336, sobre Propiedad Intelectual, puede enviar una notificación de infracción de derechos de autor a La fábrica de juegos SpA, proporcionándonos la siguiente información por escrito:
 - una descripción del trabajo protegido por derechos de autor que usted afirma que se ha infringido;
 - una descripción de dónde se encuentra en el Servicio el material que reclama que infringe, con suficiente detalle para que podamos encontrarlo en el Servicio;
 - una declaración suya de que cree de buena fe que el uso en disputa no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, o la ley;

- una firma electrónica o física del propietario de los derechos de autor o de la persona autorizada para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor; y
- su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico
- Puede comunicarse con La fábrica de juegos SpA para el aviso de reclamos de infracción de derechos de autor de la siguiente manera al correo electrónico: contacto@mitapuy.org
-

9. Definiciones

- a) Taller: es un curso otorgado por nosotros en formato digital. Puede estar compuesto por uno o más videos, pre-grabados o en vivo, con información, explicaciones y/o instrucciones para realizar actividades educativas.
- b) Usuario: persona natural, mayor de edad, que contrata el servicio con La fábrica de juegos SpA para que un niño, niña o adolescente acceda a los talleres.
- c) Niño, niña o adolescente: persona menor de edad, que será receptora de las actividades contratadas por el usuario, las cuales realizará bajo la supervisión de un adulto responsable.
- d) Adulto responsable: persona natural, mayor de edad, a cargo supervisar los contenidos y actividades que realice el niño, niña o adolescente.
- e) Actividades con posible riesgo: son todas aquellas actividades que propone La fábrica de juegos SpA al niño, niña o adolescente, que requieren una supervisión más intensa del adulto responsable por representar un potencial riesgo para su salud y/o seguridad, tales como el uso de elementos cortantes o punzantes, adhesivos, lápices afilados, modeladores, entre otros.

10. Preguntas y comentarios

Ante cualquier duda respecto del alcance de estos Términos y Condiciones, o en caso que nos quiera hacer llegar un comentario, no dude en escribirnos, ya sea a

través del formulario disponible en <https://mitapuy.org/#contacto> o a través del correo electrónico contacto@mitapuy.org

11. Jurisdicción aplicable

Cualquier eventual contienda legal que puede tener lugar con ocasión del contenido de la provisión del Servicio, el contenido de los Términos y Condiciones o la Políticas Privacidad y Protección de Datos personales, se regirán por la ley chilena, sometiendo su jurisdicción a los tribunales ordinarios de justicia de Chile, con independencia del lugar en donde el servicio esté siendo utilizado.

Versión 1.0, publicada el 6 de octubre de 2021.